

POLÍTICA DE SERVIÇO

Uso dos Brinquedos

1.0 - Ao utilizar os nossos serviços, você concorda automaticamente com todos os termos a seguir:

1.1 - Os brinquedos devem ser devolvidos da mesma forma em que foram entregues, sem danos ou avarias. Caso contrário, será cobrada uma taxa de reparo proporcional ao dano identificado se comprovado mal uso dos brinquedos.

1.2 - É proibido o uso dos equipamentos fornecidos de maneira inadequada, como em ambientes externos com risco de danos. O usuário é responsável por garantir que o local de uso seja seguro e apropriado para os brinquedos e as crianças.

1.3 - O usuário deve garantir que todas as informações fornecidas no formulário de agendamento são verdadeiras, completas e precisas. Caso seja identificada qualquer informação falsa ou incorreta, a reserva pode ser cancelada sem a devolução do valor da entrada.

1.4 - O usuário será responsabilizado por qualquer dano causado ao brinquedo ou acessórios devido ao uso indevido ou negligência.

1.5 - O usuário deverá comunicar imediatamente qualquer problema com os brinquedos após a devolução. Caso contrário, será considerado que o brinquedo foi devolvido sem danos e podem impactar a segurança de outras crianças.

Transporte, Montagem e Local do Evento

2.0 - O transporte, montagem e desmontagem dos brinquedos são realizados exclusivamente pela nossa equipe. O usuário deve apenas garantir que o local do evento seja adequado para a instalação do brinquedo, com espaço suficiente (com uma margem de segurança de ao menos 30 centímetros da parede para a cama elástica) e acesso facilitado.

2.1 - Caso o espaço fornecido não seja adequado ou os brinquedos não possam ser montados por motivos alheios à nossa responsabilidade, podemos cancelar o serviço.

2.2 - Não realizamos a montagem de brinquedos em vias públicas não autorizadas. Todos os brinquedos devem ser montados em áreas privadas, conforme acordado com o contratante no momento do agendamento.

Devolução, Danos e Taxas

3.0 - Os brinquedos devem estar secos no momento da devolução dos brinquedos, é recomendado não molhar nas 2 (duas) horas antes da entrega para que possam ser colocados secos no carro. Piscinas de bolinhas devem ser consultadas se podem ser molhadas ou não.

3.1 - Em caso de roubo ou perda de qualquer brinquedo durante o período de locação, o usuário deverá comunicar imediatamente e arcar com o custo total de reposição do brinquedo.

3.2 - Caso algum brinquedo seja devolvido com grandes danos ou sujeira (muita terra na parte superior dos brinquedos), o usuário será responsável por cobrir os custos necessários para reparo ou limpeza.

3.3 - O retorno dos brinquedos deve ser realizado dentro do prazo acordado. Caso o usuário não esteja presente no momento da coleta ou retarde a devolução durante um final de semana que haverá outra locação, será cobrada uma taxa adicional de R\$10,00 por cada 1 hora de atraso que nos impeça de entregar o brinquedo na casa de outro cliente.

Cancelamento e Modificações

4.0 - O cancelamento da locação pode ser feito em até 14 dias antes do evento sem cobrança de taxas. Após esse prazo, o sinal pago não será devolvido.

4.1 - Caso precisemos cancelar a locação por motivos imprevistos, o usuário será reembolsado integralmente ou a locação será repassada para outro locador de confiança.

4.2 - Reservamo-nos o direito de modificar ou atualizar os termos de uso a qualquer momento, sem aviso prévio. O usuário será notificado das modificações via e-mail.

Pagamento e Reservas

5.0 - Para garantir a reserva, é necessário o pagamento de uma entrada de 20% do valor total no momento do agendamento.

5.1 - Caso o pagamento da entrada não possa ser realizado, a reserva será mantida, mas não garantida. Se outro cliente efetuar o pagamento do sinal para a mesma data, a reserva sem pagamento de sinal será cancelada automaticamente.

5.2 - O pagamento total do valor do aluguel deve ser realizado no momento da montagem do brinquedo.

5.3 - A locação será cobrada conforme o valor acordado. Caso haja atraso no pagamento, o serviço poderá ser suspenso.

5.4 - Descontos são aplicáveis exclusivamente a locações com valores entre R\$100,00 e R\$1.000,00.

Taxas Adicionais

6.0 - Os brinquedos possuem uma taxa de entrega, que será somada ao valor total do aluguel e informada durante o agendamento.

Segurança e Supervisão

7.0 - Recomendamos que pelo menos um adulto esteja presente para supervisionar as crianças enquanto utilizam os brinquedos, garantindo que todas as instruções de segurança sejam seguidas.

7.1 - Durante a locação, o contratante pode optar pela contratação de um monitor da empresa para supervisionar as crianças.

7.2 - Caso não seja contratado um monitor, o contratante será responsável por qualquer dano aos brinquedos e pela segurança das crianças durante a locação. O pagamento por danos aos brinquedos deverá ser efetuado no momento da desmontagem.

Condições Climáticas e Força Maior

8.0 - Não há devolução do valor da reserva em casos de condições climáticas adversas, como chuva, sol intenso ou outros fenômenos naturais que possam ocorrer no dia do evento.

8.1 - Em caso de força maior, como condições climáticas extremas ou desastres naturais, a locação poderá ser adiada. O usuário será notificado.

Proibição de Modificação e Uso Indevido

9.0 - O usuário não poderá modificar, decorar ou tentar alterar a estrutura dos brinquedos. Quaisquer tentativas de modificar ou adaptar os brinquedos poderão resultar em danos, que serão cobrados do usuário.

9.1 - Em caso de mau uso dos brinquedos, a locação dos mesmos será proibida para a mesma pessoa e residência em que causou os danos, podendo a empresa recusar futuras locações.

Limitações e Idade

10.0 - Deve ser respeitada a quantidade máxima de crianças e as faixas etárias indicadas para cada brinquedo. O não cumprimento dessas limitações pode resultar em danos aos brinquedos, pois existe um peso máximo permitido. O contratante será responsável por qualquer dano causado ao não seguir as recomendações de uso.

Direitos Autorais e Isenção de Responsabilidade

11.0 - O usuário não pode copiar, distribuir ou modificar o conteúdo do site ou dos materiais fornecidos sem a permissão explícita da empresa.

11.1 - Nossa responsabilidade por qualquer incidente envolvendo a locação dos brinquedos está limitada ao valor pago pela locação, não sendo responsável por danos indiretos ou consequenciais.

Outras Condições

12.0 - Todos os acessórios relacionados aos brinquedos (como molas ou parafusos) devem ser devolvidos junto com o brinquedo em perfeitas condições. A perda ou danos aos acessórios serão cobrados do usuário.

12.1 - O uso dos brinquedos é restrito às crianças e convidados do evento. O acesso de adultos ou animais aos brinquedos é proibido.

12.2 - Brinquedos que dependem de energia elétrica, como infláveis com ventiladores ou brinquedos eletrônicos, devem ser conectados a uma fonte elétrica estável. O usuário deve garantir que o local tenha energia disponível e suficiente para o funcionamento. Caso haja falha no fornecimento de energia no local, não nos responsabilizamos pela interrupção ou falha no funcionamento do brinquedo.

12.3 - O motor dos infláveis, mesmo que blindados, deve ser mantido seco, assim como a extensão elétrica. Consulte mais informações de uso do motor durante a montagem dos brinquedos.

Brinquedos

Regras e recomendações para garantir a segurança.

Cama Elástica 2.44m

- **Limite de Idade:** 14 anos
- **Capacidade Máxima:** 2 crianças

Cama Elástica 3.05m

- **Limite de Idade:** 14 anos
- **Capacidade Máxima:** 4 crianças

Cama Elástica 4.27m

- **Limite de Idade:** 14 anos
- **Capacidade Máxima:** 5 crianças

O que pode:

- Entrar descalço ou com meias
- Pode molhar normalmente

O que não pode:

- Fazer mortal
- Entrar com comidas
- Puxar redes de proteção
- Pisar no protetor de molas
- Entrar com animais ou objetos cortantes

Piscina de Bolinhas

- **Limite de Idade:** 8 anos
- **Capacidade Máxima:** 5 crianças

O que pode:

- Entrar descalço ou com meias

O que não pode:

- Puxar a rede
- Molhar
- Entrar com comida
- Sujar as bolinhas (causa valor adicional para limpeza)

Tobogã Grande

- **Limite de Idade:** 14 anos

- **Capacidade Máxima:** 5 crianças pequenas ou 2 grandes

O que pode:

- Pode molhar

O que não pode:

- Saltar de cima
- Subir com objeto cortante
- Mexer no motor

Tobogã Pequeno

- **Limite de Idade:** 10 anos
- **Capacidade Máxima:** 2 crianças

O que pode:

- Pode molhar

O que não pode:

- Saltar de cima
- Subir com objeto cortante
- Mexer no motor

Área Baby

- **Limite de Idade:** 4 anos

O que pode:

- Pode molhar

O que não pode:

- Crianças grandes subirem no mini escorregador

Por que pedimos cada campo no formulário:

Nome: Identificar a pessoa responsável pela locação, facilitando nossa comunicação caso precisemos perguntar aos vizinhos sobre a localização da casa pelo nome do cliente, por exemplo.

WhatsApp: Para mantermos contato direto e ágil, seja para confirmar agendamentos ou resolver dúvidas sobre a entrega e localização do evento.

Email: Usado como uma forma de garantir que o cliente possa sempre contar conosco, mesmo que perca o número de telefone.

Instagram: Uma maneira de manter o vínculo com o cliente, caso o número de telefone seja perdido, e também para interagir e mostrar novos produtos e promoções. Além disso, podemos enviar informações ou confirmações importantes sobre a locação caso o número esteja indisponível.

Como conheceu: Saber de onde o cliente veio nos ajuda a entender quais formas de marketing estão sendo mais eficazes, para que possamos melhorar ainda mais nossa divulgação.

Endereço: Essencial para realizar a entrega dos brinquedos no local correto, garantindo que tudo chegue a tempo para o evento.

Recomendação de itens adicionais: Oferecer sugestões de produtos que podem complementar a festa e fortalecer parcerias com empresas locais, criando uma experiência mais completa.

Data da locação: Importante para agendar corretamente a entrega e retirada dos brinquedos, garantindo que tudo aconteça conforme o planejado.

Tipo de aniversário: Identificar o tipo de evento nos ajuda a personalizar a experiência e até a oferecer um presente especial para a criança, se for um aniversário, por exemplo.

Tipo de chão da cama elástica: Saber se o chão é de cerâmica ou outro material ajuda a evitar danos e garante a segurança, permitindo que levemos acessórios como tapetes para proteger a área.

Coberto ou descoberto: Determina se os brinquedos podem ficar ao ar livre e enfrentar a chuva ou se precisamos escolher opções mais protegidas para preservar os equipamentos, como as camas elásticas mais sensíveis.

Formas de pagamento: Para saber se será necessário levar uma maquininha de cartão ou se podemos utilizar o celular para pagamentos por aproximação, oferecendo mais comodidade para o cliente.

CNPJ: Essencial para a emissão de nota fiscal, caso o cliente precise ou deseje a formalização da locação.

Quando locará novamente conosco: Perguntar sobre futuros eventos nos ajuda a garantir que o cliente tenha preferência e facilite a reserva antecipada.

Entrar em lista de transmissão: Uma forma de manter o cliente atualizado sobre novidades, promoções exclusivas e ofertas semanais, garantindo que ele nunca perca uma oportunidade de aproveitar nossos serviços.